

ANMELDUNG

info@dental-art-gmbh.de

Hiermit melde ich mich / melden wir uns zur Fortbildung „**Haltung und Handbuch – der Service-Gedanke im Team, um Kollegen zu gewinnen und Patienten zu binden!**“ am 24. April 2024 in Erlangen verbindlich an:

Teilnehmer/Name

Weiterer Teilnehmer/Name

Datum/Unterschrift

Absender/Stempel

Für die weitere Abwicklung der Veranstaltung können Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergegeben werden.

VERANSTALTER & REFERENTEN



ZTM Jörg Helmreich
Geschäftsführer
Dental-Art GmbH
Helmreich & Abassi



Björn Lenz
CAMLOG Vertriebs GmbH

2000–2003 Ausbildung zum Zahntechniker
2003–2009 Tätigkeit als Zahntechniker,
Zettler Zahntechnik GmbH, Augsburg
2010–2013 Systemspezialist, bredent GmbH & Co. KG
2013–2017 CAD/CAM-Produktspezialist, Amann Girrbach AG
Seit 2017 Spezialist Digitale Konzepte DEDICAM,
CAMLOG Vertriebs GmbH



Frauke Reckord
Training für exzellenten
Kundenumgang

Ausgebildet als Gastgeberin in einem der besten Hotels Deutschlands, war Frauke Reckord anschließend fast zwei Jahrzehnte in der Internationalen Top Hotellerie tätig und hat mit Leidenschaft Teams geformt und zu exzellentem Gästeumgang motiviert.
Heute trainiert und berät sie namhafte Unternehmen und Praxen, wie durch den Servicegedanken im Team die Praxis zum attraktiven Arbeitgeber wird und zur Lieblingspraxis Ihrer Patienten!

Diese Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK und wird mit insgesamt drei Punkten bewertet.



Haltung und Handbuch – der Service-Gedanke im Team, um Kollegen zu gewinnen und Patienten zu binden!

Mittwoch, 24. April 2024
16.30-19.30 Uhr
Erlangen



Zahntechnik / aus
Meisterhand

dental-art GmbH
Helmreich & Abassi



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Kollegen mit Servicehaltung zu finden und zu halten ist die Herausforderung unserer Zeit! Exzellenten Patientenumgang zu bieten mit ehrlicher Zuwendung, aufmerksamer Umgangsform, professioneller Patientenkommunikation und der Bereitschaft, auf die Ängste und Bedürfnisse des anderen einzugehen, die Idealvorstellung einer guten Praxis.

Wie können wir diese Werte etablieren, um Kollegen zu gewinnen und als Arbeitgeber attraktiv zu sein? Wie können wir neue Wege gehen im Umgang mit verschiedenen Generationen? Kann man Verhalten konsequent steuern? Welche Methoden nutzen andere, erfolgreiche Unternehmen, um stabile Teams zu formen?

Unser Ziel ist das gute Gefühl, das der Patient und gleichermaßen der Kollege mit nach Hause nehmen. Dadurch verbessert sich die Arbeitsatmosphäre, die Patienten- und die Mitarbeiterbindung. Der Vortrag gibt Impulse, wie wir motivieren können und welche Regeln fest definiert sein sollten.

Langjährige Personalführung der Referentin in der internationalen Top-Hotellerie und über 10 Jahre im Training und Coaching in exzellenten, dienstleistungsorientierten Unternehmen und Praxen, ergeben den Erfahrungsschatz dieses Vortrags.

Freuen Sie sich auf eine spannende Fortbildung – ich freue mich auf Sie!

Ihr Jörg Helmreich

PROGRAMM

16.30 Uhr **Begrüßung und Einführung**
Jörg Helmreich

16.45 Uhr
Vortrag Björn Lenz

Neue Wege in der Weichgewebeausformung

- Vorstellung von individuellen Gingivaformern und Abformpfosten aus PEEK
- Ablauf und Vorteile des Workflows im Praxisalltag

17.15 Uhr
Vortrag Frauke Reckord

Haltung und Handbuch – der Service-Gedanke im Team, um Kollegen zu gewinnen und Patienten zu binden!

18.45 Uhr Diskussion und Fragen

Im Anschluss laden wir Sie gerne zu einem Imbiss mit weiterer Diskussion und Erfahrungsaustausch ein.

INFORMATIONEN

VERANSTALTUNGSORT

Dental-Art GmbH Helmreich & Abassi
Medizentrum II
Allee am Röthelheimpark 6
91052 Erlangen

TERMIN

Mittwoch, 24. April 2024, 16.30-19.30 Uhr

TEILNEHMER

Max. 20 Personen

TEILNAHMEGEBÜHR

€ 69,00 zzgl. MwSt. pro Person inkl. Verpflegung.
Die Rechnung erhalten Sie nach der Veranstaltung.

ANMELDUNG BITTE AN:

E-Mail: info@dental-art-gmbh.de
Dental-Art GmbH Helmreich & Abassi
Medizentrum II
Allee am Röthelheimpark 6
91052 Erlangen

Telefon: 09131 6875590

Telefax: 09131 6875591

Mit freundlicher Unterstützung von **camlog**